



**DRIVE-THRU CLAIMS**

**TOU DEMARS, ENN SEL KOU,  
ENN SEL PLAS**



Rapide, simple et efficace, le service **Drive-Thru Claims** vous permet de soumettre votre demande de réclamation, avoir le rapport d'un expert et une liste de garages agréés pour effectuer les réparations. Tout ça d'un seul trait. Moins de paperasse et d'attente, toutes vos démarches de réclamation sont maintenant réunies dans un seul lieu.



### **Comment cela marche ?**

En cas d'accident mineur et si votre véhicule peut rouler, rendez-vous dans l'une de nos **5 succursales** où nos équipes vous accompagneront pour tout finaliser sur place.



### **Documents obligatoires à fournir :**

- Horsepower
- Permis de conduire
- Carte d'identité du conducteur
- Constat à l'amiable ou de l'avis de poursuites (NIP), si applicable

Document supplémentaire pour les clients non-mauriciens :

- Copie du passeport



### **Les branches concernées :**

#### **➤ Lundi à vendredi de 09h00 à 16h30 :**

- La City Trianon, Trianon

#### **➤ Lundi, mercredi et vendredi de 09h30 à 13h30 :**

- Plaisance Mall, Rose Belle
- Coeur de Ville Flacq, Centre de Flacq
- Grand Baie, Chemin Vingt Pieds

#### **➤ Jeudi de 09h30 à 13h30 :**

- Rivière Noire, Route Royale



Pour en savoir plus, appelez le **207 5500**  
ou rendez-vous sur [mua.mu](https://mua.mu)